***Информация о деятельности центра госуслуг***

***«Мои Документы» района Ивановское за 2024 год.***

 Центр госуслуг района Ивановское функционирует с 09.01.2013 года. С 20.12.2021 по 21.11.2022 года Центр госуслуг района Ивановское был закрыт на капитальный ремонт. 22.11.2022 Центр госуслуг района Ивановское возобновил свою работу по адресу: ул. Молостовых дом 1Г.

 C 1 ноября 2023 г руководителем МФЦ района Ивановское является Аксенова Н.А.

 Центр работает ежедневно с 8:00 до 20:00. Более 280 услуг предоставляется нашим посетителям в окнах приема, 99% из них предоставляются без привязки к месту жительства.

 В каждом центре доступен единый набор дружелюбных сервисов. Центры усовершенствованы для более комфортного пребывания маломобильных граждан, а для удобства родителей с детьми есть детская игровая зона. Можно сделать фото на документы, зарядить электронное устройство, распечатать или снять копию с документов, оплатить госпошлины и совершить иные платежи с помощью платежных терминалов в зале или в окне приема. В зоне обмена книгами каждый желающий может оставить свою книгу и взять другую понравившуюся, почитать в комфортной обстановке, а также посмотреть афишу городских мероприятий на ближайшее время.Администраторы-помощники всегда помогают и консультируют наших посетителей.

 Центры госуслуг «Мои Документы» развиваются, улучшают инфраструктуру сети офисов, расширяют перечень услуг и делают их получение удобнее. Есть возможность оформить ряд услуг «одним пакетом» в рамках 7 жизненных ситуаций («Рождение ребенка», «Оформление наследства», «Перемена имени», «Приобретение жилья», «Смена места жительства», «Я потерял документы», «Я оплачиваю налоги»).

 Среднее время ожидания за указанный период в МФЦ Ивановское составило 5 минут 50 секунд. Также напоминаю, что при длительном ожидании, наши посетители могут обратиться к администраторам для получения чашки кофе в подарок.

Количество окон приема нашего Центра 66. На конец 2024 года фактическое количество сотрудников с учетом руководящего состава составляет 62 человека. Центр работает ежедневно с 8:00 до 20:00. Более 280 услуг предоставляется нашим посетителям в окнах приема, 99% из них предоставляются без привязки к месту жительства.

 За 2024 год прибыло посетителей с 01.01.24 по 31.12.24 в МФЦ Ивановское- 128796.

 Оказано услуг с 01.01.24 по 31.12.24 в МФЦ Ивановское- 124707

 Посетителей в день -350.

 Что касается наиболее востребованных услуг, так за 2024 год, было оформлено и выдано:

 Кадастровый учет и регистрация- 8324

 Регистрационный учет граждан-10037

 Выдача социальной карты - 13611

 Gosuslugi.ru - 7900

 Расчет (перерасчет) за жилищно-коммунальные услуги- 9254

 Mos.ru – 8671

 ***МФЦ Ивановское также является органом ЗАГС №59 г. Москвы.***

За период с 01.01 по 31.12 было зарегистрировано: 809 смертей; 303 рождения; 47 рождений с одновременным установлением отцовства; 289 заключений брака; 349 расторжений брака; 5580 повторных свидетельств\справок.

 В 2024 году в МФЦ района Ивановское установлены новые вендинговые аппараты, увеличили зону электронных услуг , а так же заменили стулья для заявителей на более комфортные.

 Центр госуслуг района Ивановское производит начисления по 41.272 лицевому счету. Взаимодействие с управляющими компаниями налаженное в рамках действующего законодательства.

 В 2024 г. услуга «Расчет (перерасчет) жилищно- коммунальных платежей по типовым ситуация» переведена в электронный вид на портал mos.ru.

В 2024 г. услуга «Предоставление информации жилищного учета» реализована
в автоматическом режиме на портале mos.ru.

***УСЛУГИ ОРГАНОВ ОПЕКИ***

В отношении детей, недееспособных и ограниченно дееспособных граждан

Подать заявление о предоставлении государственных услуг можно во все флагманские офисы и центр госуслуг района Коммунарка, в том числе
по предварительной записи через портал mos.ru.

Центр госуслуг для органов исполнительной власти города Москвы уполномочен на рассмотрение заявлений с выдачей предварительных разрешений. На базе МФЦ для ОИВ создан специализированный Отдел
по предоставлению услуг органов опеки и попечительства.

***Новые услуги в 2024 году.***

С ИЮНЯ 2024 г. во всех центрах госуслуг города Москвы можно получить услуги по воинскому учету, выдаче удостоверений, справок и оформлению выплат, пенсий — всего стало доступно 40 услуг военного комиссариата.

С 1 НОЯБРЯ 2024 г. во всех центрах госуслуг «Мои Документы» можно получить справку об участии в специальной военной операции. Сделать это могут граждане РФ — участники СВО, члены их семей, а также родители (законные представители) несовершеннолетнего ребенка участника СВО.

С 1 НОЯБРЯ 2024 г. во всех центрах госуслуг «Мои Документы» организован прием заявителей для подачи и направления жалоб в призывную комиссию г. Москвы для обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

 В перечень услуг, по вопросам которых жители могут получить видеоконсультации от специалистов «Мои Документы», в 2024 году добавились услуги по подтверждению документов об образовании
и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях, а также две услуги в сфере опеки и попечительства.

С 23 АВГУСТА 2024 г. в центрах «Мои Документы» предоставляется услуга «Оформление наличия гражданства Российской Федерации» в части приема заявлений и выдачи результата для получения свидетельства о приобретении гражданства Российской Федерации или проставления отметки о наличии гражданства Российской Федерации на свидетельствах
о рождении.

С 12 СЕНТЯБРЯ 2024 г. в столичных центрах «Мои Документы» жители Московской области могут подать заявления на получение 22 электронных услуг. А москвичи теперь пользуются центрами госуслуг в Подмосковье — там они могут получить 20 онлайн-услуг.

 ***Флагманские офисы «Мои документы» и их уникальные услуги.***

Регистрация транспортных средств (во флагманских офисах и центре госуслуг района Красносельский)

Прием заявления о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке

Выдача паспортов 14-летним гражданам в торжественной обстановке сотрудниками МВД «Консульская легализация документов» (услуга МИД России)

Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в федеральной собственности, без проведения торгов (для ИП и ЮЛ)

Выдача водительского удостоверения в день обращения

Оформление загранпаспорта детям до 14 лет, зарегистрированным в Москве,за сутки — ЮАО, ЮВАО, ЗАО и СЗАО

Приобретение гражданства несовершеннолетними детьми (иностранным гражданам и лицам без гражданства) — ЦАО и ЮЗАО

Две услуги Министерства юстиции РФ

Услуги ГБУ «Малый бизнес Москвы»

Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств

***Проекты и направления центров госуслуг «Мои Документы»***

Направление «МОЙ АДМИНИСТРАТОР»

«СОПРОВОЖДАЕМОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО ВОСПИТАННИКОВ ПНИ.»

 «МОСКВА — С ЗАБОТОЙ ОБ ИСТОРИИ»

«СПОРТИВНЫЕ ВЫХОДНЫЕ»

«СОВРЕМЕННЫЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС «

***ПРИНЦИП РАБОТЫ ЦЕНТРОВ***

Искренний сервис — это умение смотреть на ситуацию с позиции жителя и решать задачи с точки зрения его интересов.

8 СПОСОБОВ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Обращений поступило в МФЦ Ивановское - 430

***Спасибо за внимание!***