**Информация о деятельности**

**филиала «Ивановский» ГБУ ТЦСО «Новогиреево»**

**в 2023 году.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево» и его филиалы осуществляли свою деятельность в целях удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг, а также организации досуговой деятельности для граждан старшего поколения.

ГБУ ТЦСО "Новогиреево" являлось головной организацией, в состав которой входили филиал «Ивановский», расположенный по адресу: ул. Челябинская д. 5Б и филиал «Перовский», расположенный по адресу: ул. 2-я Владимирская д. 10.

Филиал «Ивановский» занимал часть отдельностоящего двухэтажного здания, площадь помещений составляло 812 м2, площадь прилегающей территории 0,5 га. В начале 2023г. в учреждении был завершен капитальный ремонт.

В прошедшем году учреждение осуществляло предоставление следующих социальных услуг в рамках государственного задания, утвержденного приказом Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы:

-  в форме социального обслуживания на дому;

- в полустационарной форме, в том числе:

- организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения;

- предоставление срочных социальных услуг;

- оказание адресной социальной помощи ветеранам войны;

- организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

**Для оказания данного перечня социальных услуг в учреждении функционировали следующие подразделения:**

* Отдел долголетия
* Четыре отделения социального обслуживания на дому, которые с 01 июля 2023 года были реорганизованы в Отдел социального обслуживания на дому;
* Кабинет выдачи технических средств реабилитации;

и работали сотрудники Административно- управленческого подразделения.

Кроме того, 31 декабря 2022 г. в филиале «Ивановский» после проведенного капитального ремонта открыл свои двери «Центр московского долголетия «Ивановский».

**Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому** наиболее востребованное и важное направление в деятельности учреждения. Услуги оказываются пенсионерам и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, признанным в установленном порядке нуждающимися в их предоставлении. В 2023 г. более 230 000 различных социальных услуг в соответствии с действующими индивидуальными программами были предоставлены 1030 одиноким и одинокопроживающим пенсионерам силами 58 социальных работников.

В 2023 году процесс оформления социальных услуг на дому для жителей района стал более доступен. Ранее для получения данных услуг гражданам или их законным представителям необходимо было лично обращаться в один из центров госуслуг «Мои документы», чтобы передать заявление, паспортные данные и другие документы. Теперь эту информацию достаточно внести в интерактивную форму через личный кабинет на mos.ru.

Решение о признании нуждающимися в социальном обслуживании, индивидуальную программу предоставления социальных услуг и направление к рекомендованному поставщику социальных услуг заявитель может получить в там же в личном кабинете. Срок оказания услуги сократился вдвое — с 10 до пяти дней. Объем услуг определяется индивидуально по результатам функциональной диагностики, которую проводит социальный инспектор.

Напомню, что с января 2020г. изменился и перечень социальных услуг, оказываемых на дому, а также стандарты их предоставления. Был значительно расширен спектр социальных услуг, это не только сервисы по доставке продуктов и лекарственных препаратов, но и конкретная помощь по дому: еженедельная, ежемесячная или межсезонная уборка, приготовление горячей пищи, содействие в проведении санитарно-гигиенических услуг, смена и стирка постельного белья, сопровождение на прогулку.

Все эти услуги, предоставляемые социальными работниками, позволяют нашим получателям нормализовать условия жизнедеятельности и повысить степень удовлетворения основных жизненных потребностей, избежать чувства одиночеств, в конечном результате повысить качество их жизни.

Сегодняшние реалии таковы, что без информационных технологий и современных сервисов нет движения вперед. Поэтому с августа 2023г. в своей деятельности наши сотрудники используют мобильное приложение «Социальный работник». Это значительно облегчило их работу, а самое главное вместо заполнения журналов сотрудники больше времени уделяют получателю услуг, на простое человеческое общение, возможность проявить дополнительную заботу и внимание к пожилому человеку.

**Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения** осуществляласьКабинетом выдачи технических средств реабилитации. Кабинет осуществлял свою деятельность в целях повышения коммуникативного потенциала лиц с ограниченными возможностями и повышения качества их жизни. Основными направлениями работы в данном подразделении являются:

- обеспечение абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации,

- оформление компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР и протезно-ортопедические изделия,

- прием заявлений на курсы реабилитации в стационарной и полустационарной формах.

Сотрудниками КВ ТСР было отработано более 12 000 обращений по данным направлениям.

**Предоставление срочных социальных услуг осуществлялось следующим категориям граждан:**

- получателям социальных услуг негосударственных поставщиков услуг;

- гражданам, в период рассмотрения заявления о признании их нуждающимися в социальном обслуживании на дому;

- ветеранам войны, нуждающимся в оказании содействия в оформлении документов на оказание адресной социальной помощи с использованием ЭСС;

- гражданам, включенным в реестр доставки на дом лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, полученный из медицинской организации, подведомственной Департаменту здравоохранения

- гражданам, нуждающимся в доставке абсорбирующего белья, согласно ИПРА, в том числе семьям с детьми- инвалидами

В течение 2023 г. срочные социальные услуги были предоставлены 420 жителям района Ивановское.

**Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях** осуществлялся Отделом долголетия.

«Московское долголетие» - крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста.

В районе Ивановское в рамках программы «Московское долголетие» на площадках поставщиков было организованы занятия в 130 группах, из них :

- онлайн 22 группы,

- занятия на свежем воздухе -19 групп,

- офлайн (занятия в помещении) - 89 групп.

В районе Ивановское можно выделить следующих активных поставщиков проекта «Московское долголетие»:

- РОО клуб ЮНЕСКО "Сфера" - 25 групп (Вязание, Гимнастика мозга, Нетрадиционные техники рисования, Пение / эстрадный вокал, Итальянский язык).

- АНО "Ветер Перемен" -12 групп. (Краеведение и пешие прогулки, Гимнастика, Корригирующая гимнастика для глаз, Суставная гимнастика).

Большой популярностью среди участников проекта пользуется спецпроект «Добрый автобус», который включает в себя регулярные экскурсии по достопримечательностям Москвы и Подмосковья.

В рамках Государственного задания в 2023 году учреждением было проведено 3 мероприятия, приуроченных к социально – значимым датам, которые посетили более 120 человек.

Открытый в конце 2022 г. Центр московского долголетия «Ивановский» - это уникальное пространство и представляет собой новый формат культурно-досугового центра для старшего поколения, в котором москвичи серебряного возраста могут не только активно и с пользой для себя проводить время, но и сами инициировать создание различных клубов по интересам и организовывать мероприятия.

В ходе капитального ремонта на площади 483 м2 созданы следующие локации ЦМД:

- многофункциональный спортивный зал;

- кафе с элементами кулинарной гостиной;

- медиа гостиная;

- шумная гостиная, бильярдная;

- мастерская;

- актовый зал.

Все локации оснащены в соответствии с требованиями по использованию фирменного стиля, в том числе необходимой мебелью и оборудованием.

Посетители создают клубы по интересам, в которых можно найти единомышленников и новых друзей. В течение 2023 года по инициативе жителей района было создано 32 клуба, из них 7 досуговых и 25 по направлению здорового образа жизни. Количество уникальных участников составило более 1000 человек.

Кроме того, в центре регулярно проходят творческие, спортивные и образовательные мероприятия, лекции, мастер-классы и встречи с интересными людьми.

ЦМД «Ивановский» стал центром притяжения для пожилых жителей нашего района, где они могут с пользой провести время, найти интересные увлечения и новых друзей.

Кроме основной деятельности по оказанию социальных услуг сотрудники учреждения активно участвовали в работе, связанной с социальным сопровождением, проведением социальных мониторингов, выявлением граждан, нуждающихся в предоставлении социальной помощи.

Сотрудники учреждения регулярно участвовали в комиссионных обследованиях совместно с представителями Управы района Новогиреево по вопросам ремонта квартир ветеранов и инвалидов и совместно с Отделом социальной защиты населения района Ивановское для решения вопросов по оказанию материальной помощи и при выявлении фактов социального неблагополучия и проживания граждан в ненадлежащих санитарных условиях.

В 2023 году большое внимание было уделено одному из важных направлений работы – мониторингу социально - бытового положения Ветеранов ВОВ. На начало 2023 г. на учёте в учреждении состояло 422 Ветерана ВОВ. Мониторинг ветеранов проводился в еженедельном режиме, что позволяло оперативно выявлять их нуждаемость в оказании различных социальных услуг и удовлетворять ее в кратчайшие сроки.

Велась активная работа по выявлению и социальному сопровождению граждан, относящихся к «Группе риска» с целью оказания им необходимой социальной помощи и предотвращения мошеннических действий в отношении граждан данной категории.

В прошедшем году на сопровождении состояло 872 гражданина категории «Группа риска». Ежемесячно специалисты по социальной работе оказывали им консультативные и разовые социальные услуги.

В целях продления автономной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычных благоприятных условиях, для поддержания их социального, психологического и физического статуса в 2023 году в районе Ивановское было организовано оказание 340 санитарно-гигиенических услуг и 18 услуг по комплексной уборке квартиры с привлечением ООО «ГалоКом».

В целях оказания патронажных услуг пожилым гражданам и инвалидам налажено тесное взаимодействие с НКО- поставщиками социальных услуг на дому.

В прошедшем году сотрудники учреждения успешно и эффективно принимали участие в работе Комплекса социального развития города Москвы:

* Участвовали в поздравлении: Ветеранов ВОВ с 78-летием Победы в ВОВ; лиц, награжденных медалью «За оборону Москвы» к 82-й годовщине контрнаступления в битве под Москвой с вручением праздничных продуктовых наборов от ДТСЗН г. Москвы

• С 15 по 29 декабря сотрудники принимали участие в акции по поздравлению семей мобилизованных граждан с Новым годом и Рождеством от Правительства Москвы. В ходе поздравлений родственникам мобилизованных граждан были вручены подарочные наборы, сотрудники вручили билеты на праздничные представления и сладкие подарки детям данной категории граждан.

Большая заслуга в эффективной деятельности учреждения принадлежит кадровому составу учреждения. Постоянное повышение квалификации, получение новых навыков и умений позволяют сотрудникам предоставлять эффективные и качественные услуги нашим получателям

В 2023 г. все социальные работники прошли повышение квалификации по программе «Первая медицинская помощь с пожилыми людьми» В целях профилактики профессионального выгорания и умения предотвращать конфликтные ситуации 18 сотрудников прошли курсы повышения квалификации в «Школе психологического развития»

В прошедшем году в учреждении активно работала профсоюзная организация, в которой состояло 97% членов коллектива.

Надо отметить, что в течение 2023 года коллектив филиала «Ивановский» ГБУ ТЦСО «Новогиреево» работал стабильно, оперативно и эффективно решал поставленные задачи. Можно отметить такие качества, как повышенная работоспособность, стремление к взаимовыручке, взаимозаменяемость, универсальность в работе, креативность в решении задач и планировании.

В заключение позвольте поблагодарить Управу района Ивановское, Совет депутатов муниципального округа Ивановское и общественные организации района за активное взаимодействие с филиалом «Ивановский» ГБУ ТЦСО «Новогиреево», постоянный информационный обмен и неоценимую помощь учреждению в его работе, что позволило решить все поставленные задачи и достичь хороших результатов.

Мы очень ценим вашу поддержку и понимание.