**Информация о деятельности**

**филиала «Ивановский» ГБУ ТЦСО «Новогиреево»**

**в 2022 году.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево» и его филиалы осуществляют свою деятельность в целях удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг, а также организации досуговой деятельности для граждан старшего поколения.

ГБУ ТЦСО "Новогиреево" является головной организацией, в состав которой входят филиал «Ивановский», расположенный по адресу: ул. Челябинская д. 5Б и филиал «Перовский», расположенный по адресу: ул. 2-я Владимирская д. 10.

Филиал «Ивановский» занимает часть отдельностоящего двухэтажного здания, площадь помещений составляет 812 м2, площадь прилегающей территории 0,5 га. В течение 2022г. в учреждение был проведен капитальный ремонт.

В 2022 году учреждение осуществляло предоставление комплекса социальных услуг в рамках государственного задания, утвержденного приказом Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2021 г. №1361.

**В рамках установленного государственного задания филиал «Ивановский» оказывал следующие социальные услуги:**

-  в форме социального обслуживания на дому;

- в полустационарной форме, в том числе:

- организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения;

- предоставление срочных социальных услуг;

- оказание адресной социальной помощи;

- организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

**Для оказания данного перечня социальных услуг в нашем учреждении функционировали следующие подразделения:**

* Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
* Отделения социального обслуживания на дому;
* Отделение срочного социального обслуживания;

а также работали сотрудники Отделения приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования и Административно- управленческого подразделения.

С 1 марта 2022 года в городе Москве изменился порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе с использованием электронного социального сертификата.

Основные изменения заключаются в следующем:

- объем оказываемой помощи увеличился с 2000 рублей до 100 000 рублей, в зависимости от трудной жизненной ситуации;

- утвержден четкий перечень и критерии определения понятия «трудная жизненная ситуация»;

- для удобства жителей прием документов на оказание помощи осуществляется в Центрах государственных услуг «Мои документы»;

- адресная социальная помощи в виде электронного социального сертификата на продукты питания и товары длительного пользования осуществляется для ветеранов ВОВ в упреждающем беззаявительном порядке.

Данные изменения вступили в силу в соответствии с Постановлением Правительства г. Москвы от 21 февраля 2022 года № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении».

В связи с реорганизацией порядка оказания срочных социальных услуг и услуг в полустационарной форме учреждением с июля 2022 г. предоставляются следующие услуги:

- социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

- организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения;

- организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

С июля 2022 года сотрудники, осуществлявшие ранее оказание срочных социальных услуг и услуг в полустационарной форме, были перераспределены на другие направления деятельности, а именно: усиление работы по сопровождению граждан, относящихся к категории "Группа риска", осуществление мониторинга ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий.

**Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому** осуществляется 4-мя отделениями. В данных отделениях работают 55 социальных работника и 4 заведующих отделениями.

Услуги предоставляются пенсионерам и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

Социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые услуги, предоставляемые социальными работниками на дому, позволяют нашим получателям социальных услуг нормализовать условия жизнедеятельности и повысить степень удовлетворения основных жизненных потребностей.

Если анализировать деятельность в этом направлении, то в 2021 г. получателям в количестве 1663 человек было оказано более 243 000 различных социальных услуг.

В 2022 г. на социальном обслуживании на дому состояло 1023 человека. Данным получателям было оказано более 219 000 различных социальных услуг в соответствии с действующими индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

**Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения** осуществляетсяКабинетом выдачи технических средств реабилитации.

Кабинет осуществляет свою деятельность в целях повышения коммуникативного потенциала лиц с ограниченными возможностями и повышения качества их жизни.

В 2021 г.: 816 жителям района Ивановское, имеющим право на обеспечение абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации, было выдано 636 605 единиц ТСР. 255 жителям была оформлена компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР и протезноортопедические изделия на сумму 23 408 444,02 руб.

В течение 2022 года 717 жителям района Ивановское, имеющим право на обеспечение абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации, было выдано 628 530 единиц ТСР. 247 жителям была оформлена и выплачена компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР и протезноортопедические изделия на сумму 37 522 658,29руб.

**Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях** осуществлялся Отделом социальных коммуникаций и активного долголетия.

«Московское долголетие» - крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста.

В районе Ивановское проживает 23604 граждан пожилого возраста, из них участниками проекта «Московское долголетие» являются 4263 человек, что составляет 18 % от общего числа граждан пожилого возраста нашего района.

21 организация является поставщиком услуг по проекту, которые предоставляются на 20 площадках для 128 групп.

На данный момент досуговые занятия проводятся в очном формате в помещениях у 13 организаций, в очном формате на свежем воздухе у 8 организаций, и в онлайн формате в 9 организациях.

В районе для граждан пожилого возраста представлены 14 активностей, которые включаю в себя 46 направлений.

Большую популярность приобрели занятия на свежем воздухе, такие как: пеший лекторий и скандинавская ходьба, танцевальная физкультура. Такие занятия посещают 90 % участников.

Занятия на свежем воздухе по направлению "Скандинавская ходьба" проводят поставщики: РОО Клуб ЮНЕСКО «Сфера», «Школа 1476», ГБУ «Центр культуры и спорта «Южное Измайлово»»

Занятия на свежем воздухе по направлению "Пеший Лекторий" проводят поставщики АНО «Ветер Перемен», АНО «АИИСС», АНО «Единение».

Занятия на свежем воздухе по направлению «Танцевальная физкультура» проводит поставщик ООО «Точка опоры».

После длительного перерыва из-за ковидных ограничений для участников проекта «Московское долголетие» возобновил свою работу поставщик «Москва 2024» по спецпроекту «Добрый автобус», который проводит регулярные экскурсии по достопримечательностям Москвы и Подмосковья. Данное направление очень востребовано среди участников проекта.

Отделом долголетия в прошедшем году продолжена деятельность по развитию самоорганизованных клубов в районе Ивановский.

Основными клубными объединениями в 2022 году являлись:

клуб "Тонус" - гимнастика, совместные прогулки и тренировки;

клуб "Забава" – музыка и вокал;

клуб "Человек идущий" – скандинавская ходьба.

В рамках Государственного задания в 2022 году были проведены 15 мероприятий, приуроченных к социально – значимым датам, которые посетили 486 человек.

**Кроме основной деятельности по оказанию социальных услуг сотрудники учреждения активно участвуют в работе, связанной с социальным сопровождением, проведением социальных мониторингов, выявлением граждан, нуждающихся в предоставлении социальной помощи.**

Сотрудники учреждения регулярно участвуют в комиссионных обследованиях совместно с представителями Управы района Ивановское, ГБУ «Жилищник Ивановского района» по вопросам ремонта квартир ветеранов и инвалидов, совместно с Отделом социальной защиты населения района Ивановское для решения вопросов по оказанию материальной помощи и при выявлении фактов социального неблагополучия и проживания граждан в ненадлежащих санитарных условиях.

В 2022 году большое внимание было уделено одному из важных направлений работы – мониторингу социально - бытового положения Ветеранов ВОВ, а также выявлению и социальному сопровождению граждан, относящихся к «Группе риска» с целью оказания им необходимой социальной помощи и предотвращения мошеннических действий в отношении граждан данной категории.

На начало 2022 г. на учёте в филиале «Ивановский» ГБУ ТЦСО «Новогиреево» состояло: 395 Ветеранов ВОВ, 91 вдова Участника войны. Мониторинг ветеранов проводится в еженедельном режиме, что позволяет оперативно выявлять их нуждаемость в оказании различных социальных услуг и оперативно их удовлетворять. На сопровождении состояло 840 граждан категории «Группа риска». Ежемесячно специалисты по социальной работе оказывали им консультативные и разовые социальные услуги.

В целях продления автономной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычных благоприятных условиях, для поддержания их социального, психологического и физического статуса в 2022 году в районе Ивановское были оказаны санитарно-гигиенические услуги в количестве - 305 услуг, услуги по комплексной уборке квартир - 15 услуг.

В целях оказания патронажных услуг пожилым гражданам и инвалидам налажено тесное взаимодействие с НКО.

10 одиноких ветеранов войны пользуются услугами «Службы сиделок» Московского дома ветеранов войн и вооруженных сил.

**В прошедшем году сотрудники филиала успешно и эффективно принимали участие в работе Комплекса социального развития города Москвы:**

* Участвовали в поздравлении: Ветеранов ВОВ с 77-летием Победы в ВОВ; лиц, награжденных медалью «За оборону Москвы» к 81-й годовщине контрнаступления в битве под Москвой с вручением праздничных продуктовых наборов от ДТСЗН г. Москвы
* Работали на «Горячей линии» центра «Моя карьера»;
* Были прикомандированы в Гражданский штаб Госпиталя «Сокольники» для работы с пациентами с коронавирусом;

• Работали во временном пункте мобилизации, где оказывали помощь во вручении повесток по учреждениям, уточнение данных в базах г. Москвы по социальному статусу мобилизованных и их семей.

• С 15 по 30 декабря сотрудники принимали участие в акции по поздравлению семей мобилизованных граждан с Новым годом и Рождеством от Правительства Москвы. В ходе поздравлений родственникам мобилизованных граждан были вручены подарочные наборы, сотрудники в лице Дедов Морозов вручили билеты на праздничные представления и сладкие подарки детям данной категории граждан.

**31 декабря 2022 г. в филиале «Ивановский» после проведенного капитального ремонта открыл свои двери «Центр московского долголетия Ивановское».**

ЦМД представляет собой новый формат культурно-досугового центра для старшего поколения, в котором москвичи серебряного возраста могут не только активно и с пользой для себя проводить время, но и сами инициировать создание различных клубов по интересам и организовывать мероприятия.

В ходе капитального ремонта на площади 431 м2 созданы следующие зоны и локации ЦМД:

- приветственная зона;

- многофункциональный спортивный зал;

- кулинарная студия, включая кафе;

- медиа гостиная;

- шумная гостиная;

- мастерская;

- многофункциональный актовый зал.

Все локации оснащены в соответствии с требованиями по использованию фирменного стиля, в том числе необходимой мебелью и оборудованием.

Мы уверены, что ЦМД «Ивановское» станет центром притяжения для пожилых жителей нашего района, где они смогут с пользой провести время, найти интересные увлечения и новых друзей.

Большая заслуга в эффективной деятельности учреждения принадлежит кадровому составу учреждения.

В штате организации работает 87 человек, из них 55 социальных работников, 22 специалиста, 5 заведующих подразделениями, 3 технический персонал, 2 человека – руководящий состав. Более 65 % сотрудников имеют высшее профессиональное образование по различным специальностям. 95% сотрудников соответствуют требованиям Профессиональных стандартов.

В 2022 г. сотрудники учреждения из числа социальных работников и специалистов участвовали в процедуре независимой оценки квалификации.

На конец 2022 г. сотрудники в количестве: 50 социальных работников, 7 специалистов по социальной работе и 5 заведующих структурными подразделениями имели документальное подтверждение соответствия своей квалификации действующим профессиональным стандартам, а значит и наличие необходимых знаний, навыков и умений для эффективной работы в системе социального обслуживания г. Москвы.

В филиале «Ивановский» ГБУ ТЦСО «Новогиреево» создана и активно работает профсоюзная организация, в которой состоит 97% коллектива.

Надо отметить, что в течение 2022 года коллектив филиала «Ивановский» ГБУ ТЦСО «Новогиреево» работал стабильно, оперативно и эффективно решал поставленные задачи. Можно отметить такие качества, как повышенная работоспособность, стремление к взаимовыручке, взаимозаменяемость, универсальность в работе, креативность в решении задач и планировании.

Неоценимую помощь учреждению оказывает районная общественная организация Совет ветеранов войны, труда, военной и государственной службы в решении задач по защите прав и интересов ветеранов всех категорий, что способствует повышению их жизненного уровня.

Хорошие деловые взаимоотношения сложились с Управой района Ивановское, с Советом депутатов муниципального округа Ивановское, общественными организациями района Ивановское и др.

На этом уровне также идет постоянный информационный обмен, особенно при планировании и проведении совместных мероприятий. Мы очень ценим вашу поддержку и понимание.

В условиях изменения рынка социальных услуг перед учреждением в 2023 году стоят следующие задачи:

- повышение уровня профессиональных навыков и квалификации сотрудников. В настоящий момент основным требованием современных экономических условий является соответствие каждого специалиста, работающего в системе социального обслуживания, требованиям Профессиональных стандартов, наличие у него необходимых знаний и умений. Большое значение этот факт имеет в условиях «эффективного контракта», когда заработная плата сотрудников напрямую зависит от эффективности его деятельности и результатов труда;

- исполнение Государственного задания на 2023 год по оказанию социальных услуг населению;

- усиление контроля качества предоставляемых социальных услуг;

- реализация мероприятий для повышения конкурентоспособности учреждения с целью привлечения новых получателей социальных услуг;

- модернизация рабочих мест и функциональных площадей филиала, путем замены устаревшего офисного оборудования, использование возможных коммуникационных технологий и средств связи, использование системы электронного документооборота.

Руководство и администрация учреждения намерены и впредь координировать деятельность всех структурных подразделений так, чтобы это было единым слаженным организмом в системе социального обслуживания, высокопрофессиональным коллективом, способным умело и качественно решать поставленные перед ним задачи.