**ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**ГБУЗ «ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 69**

**ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА ДВЕНАДЦАТЬ МЕСЯЦЕВ 2022 ГОДА**

ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» оказывает первичную, в том числе специализированную, медико-санитарную помощь населению района Перово (головное учреждение и филиал № 2), а также районов Новогиреево и Ивановское. В структуру учреждения входит два филиала и круглосуточный травматологический пункт, являющийся самым крупным в ВАО.

Количество прикрепленного населения колеблется в пределах от 159 до 164 тысяч человек на протяжении последних 7 лет. За последний год произошло изменение возрастной структуры населения в связи с пенсионной реформой, но в долевом соотношении этот показатель составил 32%. Растет количество пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями, и, как следствие, увеличивается с каждым годом число врачебных посещений, число необходимых исследований.

Структура заболеваемости также существенно не меняется на протяжении последних лет и соответствует среднегородским показателям. На первом месте болезни системы кровообращения, на втором - болезни органов дыхания, затем – болезни костно-мышечной системы и болезни глаза.

Структура смертности несколько отличается от структуры заболеваемости, на первом месте причин смерти остаются заболевания органов кровообращения, а на втором месте - онкология. С 2015 года в РФ ведется мониторинг смертности, учитывается каждый летальный случай, причина смерти, количество вызовов СМП к каждому умершему пациенту.

**Показатели мониторинга смертности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Кол-во умерших** | **Кол-во умерших на 1 000 населения** | **Онкология** | **ЦВБ** | **ИБС** | **Кол-во вызовов в СМП** | **Кол-во вызовов в СМП на 1 000 населения** |
| 2018 | 704 | 4,4 | 125 | 258 | 170 | 33 166 | 207,1 |
| 2019 | 829 | 5,2 | 146 | 191 | 205 | 35 890 | 225,3 |
| 2020 | 829 | 5,2 | 139 | 211 | 169 | 41 663 | 258,9 |
| 2021 | 809 | 5,0 | 108 | 190 | 186 | 38 331 | 236,8 |
| **2022** | **709** | **4,32** | **111** | **162** | **126** | **36 500** | **222,6** |

Как видно из вышеприведенной таблицы показатели смертности в течение последних пяти лет существенно не меняются.

Московское здравоохранение сегодня является одной из самых динамично развивающихся сфер нашего города, множество новых проектов ежегодно внедряется в нашу жизнь. В прошедшем 2022 году получили дальнейшее развитие такие программы как:

- строительство и капитальный ремонт медицинских учреждений;

- цифровизация;

- кадровое развитие;

- льготное лекарственное обеспечение;

- онкопомощь;

- общегородские проекты в медицине.

**Строительство и капитальный ремонт**

Это самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения, в него вошла почти половина поликлинического фонда столицы (201 здание). В нашей поликлинике в капитальном ремонте находится сейчас филиал 1 (Федеративный проспект, 31), он вошел в ремонт первым в связи с серьезным износом всех имеющихся коммуникаций. Ремонт начался в апреле 2022 года и уже летом этого года мы начнем работать в нашей обновленной поликлинике. Строителями проведена большая работа по гидроизоляции здания, укреплению несущих поверхностей, полностью заменены все коммуникации, заново сделана и укреплена кровля. В настоящее время в здании начаты отделочные работы. При этмо необходимо отметить, что весь процесс строительства абсолютно открыт, я каждую неделю бываю на ремонтной площадке вместе с представителями общественности, муниципальными депутатами, активными жителями района.

После выхода филиала 1 из капитального ремонта строительные работы начнутся в филиале 2 (Плющева, 20), это произойдет уже в этом году, а в 2024г. в ремонт уйдет головное здание ГП 69.

При этом важным пунктом модернизации поликлиник является полное обновление оборудования. В новые здания устанавливается современное цифровое оборудование мирового уровня.

Количество исследований по некоторым видам оборудования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исследование | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| КТ | 3 959 | 5 629 | 9 956 | 15 514 | 7 516 |
| МРТ | 3 863 | 4 952 | 6 579 | 7 701 | 7 814 |
| Маммография | 15 720 | 14 859 | 10 358 | 19 792 | 20 208 |
| **ЭХО-КГ** | 4 682 | 3 739 | 3 483 | **5 789** | **6 967** |
| **Эндоскопия** | 10 496 | 10 053 | 6 776 | **8 426** | **7 478** |

Меняется и смысловое содержание самой амбулаторной помощи. Те методики и подходы, которые были в порядке вещей 30 лет назад, уже не эффективны. Переосмысление процессов и внедрение новых подходов позволяет нам двигаться вперед и создавать для пациентов более удобные условия для получения качественной медицинской помощи (обилие цифровых сервисов, новые алгоритмы диагностики и лечения, комфортные условия).

Необходимо отметить, что кроме такого масштабного преобразования поликлинической системы Москвы, создаются также современные инновационные медицинские центры: крупнейший лечебно-диагностический корпус Московского клинического научного центра Логинова (76 тысяч кв. метров), новый комплекс Инфекционной КБ №1 (100 тысяч кв. метро), 6 скоропомощных стационарных комплексов. Они будут оставаться актуальными и оказывать медицинскую помощь москвичам не одно десятилетие.

**Общегородские проекты**

*«Здоровая Москва»*

Программа чекапов в павильонах «Здоровая Москва» в столичных парках и скверах в теплое время года включает в себя самые информативные обследования, которые позволяют на ранней стадии выявить факторы риска развития осложнений и хронических заболеваний. Обследование можно пройти без предварительной записи, бесплатно, всего за 1 час. Программа обследования направлена на выявление сахарного диабета, заболеваний дыхательной системы, сердечно-сосудистых заболеваний, онкологической патологии и ряда других. Пациенты, перенесшие COVID-19, могут пройти углубленную диспансеризацию, включающую дополнительные исследования, для своевременного выявления последствий COVID-19.

Проект «Здоровая Москва» доказал свою эффективность и востребованность. Всегос 2019 года москвичи проверили здоровье в парках свыше 1 миллиона раз. В 2022 году более 370 тысяч горожан прошли такое обследование, из на базе нашего павильона, который располагался в Афганском сквере, профилактические и диспансерные осмотры проведены 36 237 пациентам.

*Проактивное динамическое наблюдение*

Проект по проактивному динамическому диспансерному наблюдению людей

с хроническими заболеваниями начал реализовываться в столице в 2022 году.

 В настоящее время в проект включены следующие широко распространенные заболевания, которые вносят наибольший вклад в структуру смертности:

1. Сахарный диабет II типа

2. Гиперхолестеринемия

3. Артериальная гипертония

4. Ишемическая болезнь сердца и инфаркт миокарда

5. Фибрилляция и трепетание предсердий

6. Хроническая сердечная недостаточность

7. Острое нарушение мозгового кровообращения

8. Хроническая обструктивная болезнь легких

9. Язвенная болезнь

Именно от качества медицинского сопровождения таких пациентов, полноты и своевременности проведения всех необходимых лабораторно-инструментальных исследований, врачебных консультаций и эффективного амбулаторного лечения зависит их продолжительность и качество жизни.

Суть этого проекта состоит в **постоянном** наблюдении пациентов, имеющих определенные заболевания, **с использованием специального программного продукта и активным телемедицинским мониторингом состояния их здоровья** для оперативного реагирования на обострение заболевания и развитие осложнений коррекции назначенной программы диспансерного динамического наблюдения или лекарственной терапии.

В рамках проекта детально отработан стандарт диспансерного наблюдения пациентов с перечисленными заболеваниями — периодичность **обязательных** диспансерных приемов, перечень и периодичность **обязательных** инструментальных, лабораторных исследований и консультаций врачей-специалистов, а также перечень дополнительных исследований и консультаций, проведение которых назначается врачом по медицинским показаниям.

Впервые для помощи врачам и пациентам создана отдельная специальная команда помощников из числа медицинских сестёр, которая обеспечивает **проактивный** выход на пациента для оказания ему помощи в записи на назначенные в рамках программы диспансерного наблюдения исследования и консультации, а также осуществляет **контроль** исполнения программы диспансерного наблюдения **с использованием современных телемедицинских технологий.**

В качестве помощников врачей специалисты поликлиник со средним медицинским образованием находятся на связи с пациентами в режиме онлайн, осуществляя проактивное взаимодействие с пациентами, собирая предварительный анамнез перед визитом к врачу и напоминая о приеме. Благодаря им удается организовать полноценное, последовательное и беспрерывное диспансерное наблюдение. Например, если пациент с хроническим заболеванием обращается за срочной помощью, госпитализируется или получает консультацию специалиста в другом учреждении, лечащий врач может это отследить, связаться с пациентом и при необходимости скорректировать лечение.

Всего в рамках проекта проактивного динамического диспансерного наблюдения пациентов с хроническими заболеваниями за неполные 4 месяца прошлого года обследовано 2137 пациентов с хроническими заболеваниями. С 2023 года система ПДН работает во всех городских поликлиниках и охватывает около 1 миллиона москвичей. В нашей поликлинике на таком наблюдении состоят 35 200 таких пациентов, работа по активному взятию на диспансерный учет продолжается.

*Диспансеризация в поликлиниках*

Горожане могут пройти диспансеризацию, то есть комплексно проверить свой организм, в Отделении или кабинете медицинской профилактики на базе поликлиники в комфортных условиях и по предварительной записи. Программа направлена на выявлений заболеваний сердца, легких, желудочно-кишечного тракта, щитовидной железы, а также сахарного диабета и злокачественных образований и сформирована в зависимости от пола и возраста пациента. Кроме основной проверки своего здоровья москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут пройти ряд дополнительных исследований. Если по результатам чекапа у пациента выявляются какие-либо отклонения, ему проведут дополнительные исследования. А если был диагностирован высокий риск развития осложнений или хроническое заболевание, он передается под диспансерное наблюдение участковым терапевтом или врачом-специалистом.

**Льготное лекарственное обеспечение**

Департамент здравоохранения Москвы отслеживает в постоянном режиме

обеспечение пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами. В городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов.

Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов.

Формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. Год назад Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения, но и в ряде коммерческих аптек. Более того, льготники могут не только получить лекарства бесплатно, но и , если по какой-то причине они хотят препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

Во всех городских поликлиниках выписывают **электронные рецепты с QR-кодом**. Москвичи могут получить лекарства по рецепту, предъявив QR-код на экране мобильного. Эта опция доступна во всех аптеках Департамента здравоохранения — в  аптеках льготного отпуска лекарственных препаратов и в 2374 коммерческих точках. Наши врачи выписали свыше 198508 электронных рецептов с QR-кодом, более 75 процентов из них — льготные.

**Онкопомощь**

В конце 2019 года Мэр Москвы С.С. Собянин утвердил московский стандарт онкологической помощи. Это особый комплексный подход к диагностике, лечению и наблюдению пациентов с онкологическими заболеваниями. За три года внедрения стандарта произошел колоссальный прогресс в лечении пациентов.

Сегодня москвичам доступны передовые иммунные и таргентные лекарственные препараты, продуманная логистика на всем пути диагностики и лечения, цифровые сервисы, лучшие врачи, комфортные условия пребывания в лечебном учреждении, самые современные методы хирургического и лучевого лечения.

Благодаря московскому стандарту ни один пациент со злокачественным новообразованием не остается один на один со своей болезнью. Пациент получает не только высокотехнологичное лечение, но и всегда может рассчитывать на внимание и поддержку. Для этого созданы специальные сервисы индивидуального сопровождения и психологической помощи. Каждому пациенту с подозрением на онкологическое заболевание предоставляется индивидуальный помощник для осуществления в минимально короткие сроки всех необходимых для уточнения диагноза лабораторно-инструментальных диагностических исследований и консультаций профильными врачами-специалистами, а в дальнейшем – получения необходимого лечения и осуществления должного диспансерного наблюдения.

Новый стандарт позволил улучшить качество и скорость диагностики, чтобы как можно раньше начать лечение. Этого удалось добиться за счет новой маршрутизации пациентов. Для этого были определены якорные онкологические стационары с полным спектром клинических возможностей: первая городская онкобольница, онкобольница № 62, МКНЦ им. А.С. Логинова, ММКЦ «Коммунарка», Боткинская больница. На их базе были созданы суперсовременные лаборатории, которые позволяют проводить сложные исследования для определения природы опухоли конкретного пациента. Это позволяет подобрать самую эффективную лекарственную терапию и начать применять ее как можно раньше.

Также на базе якорных центров созданы Центры амбулаторной онкологической помощи, в которых проводятся необходимые диагностические исследования для постановки или исключения диагноза.

Важно подчеркнуть ту роль, которую в этом процессе играют поликлиники, поскольку именно с них в большинстве случаев начинается путь пациента при подозрении на онкологическое заболевание. Наши врачи руководствуются принципом «онконастроженности». Каждый запущенный случай онкологического заболевания тщательно рассматривается врачебной комиссией, выявленные недостатки и упущения в медицинском обслуживании данной категории пациентов регулярно доводятся до врачей поликлиники.

 **Направление пациентов с подозрением на злокачественное новообразование в ЦАОП**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Направлено в ЦАОП с подозрением на ЗНО | Запущенные формы ЗНО | % из общего количества направленных пациентов |
| 2021 | 281 | 86 | 30,6 |
| 2022 | 1380 | 223 | 16,2 |

Из таблицы видно, что доля пациентов с запущенными формами злокачественного новообразования снижается. Направление в ЦАОП пациентов с подозрением на ЗНО (на ранних стадиях заболевания) возрастает. При этом подавляющее число запущенных случаев, выявленных в 2022 году, связано с несвоевременным обращением пациента к врачам.

Чтобы пациент при подозрении на онкологическое заболевание обладал

полной информацией о своих дальнейших действиях, онкологическим сообществом Москвы были разработаны так называемые «клиентские пути» - четкие регламенты и алгоритмы действий, которые необходимо пройти пациенту, начиная с этапа подозрения на онкозаболевание, заканчивая последующим наблюдением.

 Кроме того, для удобства пациентов, в городе организован специальный рейтинг онкологических стационаров города. Онкорейтинг – это совокупность оценки медицинской деятельности онкологических стационаров и результатов опроса пациентов на основании анкет, верифицированных в международной практике. Рейтинг позволяет контролировать соблюдение сроков верификации диагноза и начала специализированного лечения, а также удовлетворенность пациентов информированием о результатах онкоконсилиумов и планах лечения.

**Цифровизация**

 Москва уже более 10 лет занимается цифровизацией системы оказания медицинской помощи. В основе этого лежит единая цифровая платформа здравоохранения, благодаря которой все данные о состоянии здоровья горожан аккумулируются в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

 В **электронной медицинской карте (ЭМК)** на портале mos.ru и в мобильном приложении «ЕМИАС. ИНФО» отражаются результаты приема. Доступ к данным имеет как пациент, так и врач в круглосуточном режиме. ЭМК — один из важнейших инструментов диагностики ситуации в здравоохранении, это инструмент прогнозирования изменений состояния здоровья как отдельного человека, так и целых диспансерных групп. В ЕМИАС создано и ведется более 18 миллионов ЭМК. Внедрение ЭМК позволило перевести в электронный формат множество других медицинских документов — электронный рецепт, электронный больничный и другие. В цифровом виде хранится более 330 млн протоколов осмотра врачей в поликлинике, свыше 143 млн рецептов, более 320 млн результатов анализов, более 11.7 млн выписных эпикризов из стационаров.

На базе поликлиники открыт **телемедицинский центр**, где врачи ведут онлайн-прием пациентов с ОРВИ и COVID-19. Проведено более 60 тыс. телемедицинских консультаций, почти 9540 больничных закрыто без прихода пациента в поликлинику.

 В диагностике заболеваний сердца применяют цифровые технологии, в том числе **ЭКГ с искусственным интеллектом**. Все взрослые поликлиники в Москве оснащены цифровыми электрокардиографами с искусственным интеллектом. Благодаря таким инновациям медработники могут быстро получать как записанную цифровую электрокардиограмму, так и результат ее автоматической расшифровки. Также лабораторные исследования пациентов **обрабатываются централизованно**. Благодаря цифровизации все этапы диагностики автоматизированы: врач поликлиники формирует пациенту онлайн-направление на исследование и заявка оперативно поступает в информационную систему централизованной лаборатории, интегрированной с единой медицинской информационно-аналитической системой (ЕМИАС).

Сделанные на цифровом оборудовании поликлиник лучевые снимки загружаются в **единый радиологический информационный сервис** (ЕРИС) — городское облачное хранилище медицинских изображений.

Параллельно созданы центры по анализу сделанных снимков, в частности Московский **референс-центр** лучевой диагностики, где рентгенологи могут удаленно описывать медицинские изображения, загруженные в ЕРИС.

Сервисы **компьютерного зрения** помогают врачам в анализе изображений. Алгоритмы отмечают области возможных патологий цветовыми подсказками и ранжируют медицинские снимки по степени вероятности патологии. Окончательный диагноз ставит врач, но применение новых технологий значительно ускоряет его постановку и повышает точность. Сегодня половину всех лучевых исследований пациентов поликлиник анализируют сервисы искусственного интеллекта, которые обработали более восьми миллионов изображений.

Для сбора жалоб пациента на самочувствие перед приемом врача работает **чат-бот** на основе искусственного интеллекта. Сервис позволяет сократить время, затрачиваемое медиками на сбор жалоб и анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, отоларингологу, гинекологу, офтальмологу, хирургу, а также родителям детей до 18 лет перед приемом у педиатра.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений – на основе жалоб пациента инструмент подбирает наиболее вероятные диагнозы, а врач уже решает соглашаться ли с ними. С использованием таких технологий поставлено уже более 9 млн предварительных диагнозов. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

**Кадровое развитие**

Одна из важнейших задач московского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр, аккредитованный по 89 специальностям, – уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки. В России он не имеет аналогов. Здесь сосредоточен парк самого современного медицинского и симуляционного оборудования (более 1100 единиц).

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей (аттестация, оценка на соответствие статусу «Московский врач», оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма); организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник.

За время работы Кадрового центра оценку профессиональных компетенций прошли более 19,5 тысяч врачей по более чем 50 специальностям. Только в 2022 году было разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов.

Все наши врачи общей практики проходят непрерывное повышение квалификации в Кадровом центре. Эта образовательная программа рассчитана на 1,5 года и включает 13 образовательных модулей, среди которых ревматология, эндокринология, кардиология, гастроэнтерология, пульмонология и другие направления.

 С 29 апреля 2021 года работники медицинских организаций города Москвы обеспечиваются форменной одеждой и обувью. Все медицинские сотрудники нашей поликлиники уже получили современную, комфортную, стильную и качественную одежду и обувью в Экипировочном центре здравоохранения города Москвы, дизайн которых разработан с учетом пожеланий самих медиков.

**Пациентоориентированный подход**

Обновленные поликлиник – это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе доброжелательность и пациентоориентированность.

В городе прошло широкое обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов, в результате которых были сформулированы ценности и принципы московской медицины:

- удобство и комфорт;

- профессионализм;

- уважение;

- доверие;

- доброжелательность;

- пациентоориентированность.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от атмосферы лечебного учреждения, от доброжелательности и внимания персонала к каждому, кто переступил порог нашей поликлиники. Реализовать такой подход помогают сотрудники центров госуслуг «Мои документы», которые работают администраторами и помогают пациентам решать многие вопросы.

**Работа по лечению пациентов с новой коронавирусной инфекцией**

 В 2022 году проводились мероприятия, направленные на лечение пациентов с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) и на профилактику её распространения.

 Всего в отчётном году в поликлинике пролечено 17 532 пациента с COVID-19, для сравнения в 2021 году – 14 615 пациентов (меньше на 2 917 чел.), вакцинировано против COVID-19 – 30 272 человек.

В 2022 году здание поликлиники для планового приёма пациентов с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) не закрывалось и плановая медицинская помощь всем нашим пациентам всё это время оказывалась в полном объёме. В январе — феврале этого года в условиях роста заболеваемости штаммом омикрон наша поликлиника оперативно перестроила маршрутизацию пациентов с симптомами ОРВИ: оборудованы отдельные входы, изолированные помещения. Всем посетителям еще до приема врача стали проводить экспресс-тестирование, что позволило развести потоки больных с COVID-19 и симптомами ОРВИ.

Эти и другие меры помогли справиться с возросшим числом пациентов, предотвратить скопление большого количества людей и сделать посещение врачей более удобным.

Лекарственное обеспечение пациентов, проходящих лечение в кабинетах ОРВИ и COVID-19 на дому, осуществлялось за счет бюджета города Москвы. Лекарственными препаратами были обеспечены 100% пациентов, имеющих симптомы заболевания, всего на руки пациентам было выдано 65008 упаковок лекарств.

Помимо зданий поликлиники медицинская помощь также пациентам оказывалась и на дому. Всего за 2022 год врачами отделения медицинской помощи взрослому населению на дому обслужено 52 225 вызовов.

В среднем на протяжении года ежедневно осмотры пациентов на дому осуществляли 10 врачебных бригад. По необходимости, в отдельные периоды, численность врачебных бригад для обслуживания на дому пациентов с ОРВИ и COVID-19 увеличивалась до 13 - 16 в день.

Для того, чтобы пациенты с хроническими заболеваниями не посещали поликлинику в разгар эпидемии, осуществлялась адресная доставка рецептов на дом. Всего в течение года в формате адресной доставки по 16170 оформленным врачами поликлиники рецептам лекарствами были обеспечены 5 483 пациентов.

 Невозможно отрицать тот факт, что медицина играет значимую роль в жизни каждого человека. Крепкое здоровье — это мечта каждого из нас. Но, понимая все эти стремления, невозможно застраховаться от всякого рода неприятностей. И что же делать, если ты серьезно заболел? Все знают правильный ответ: конечно же, нужно обратиться к врачу!

В Гостином Дворе 15.12.-17.12.2022 состоялся городской профессиональный форум «Моя поликлиника». Он посвящался развитию амбулаторного звена на основе столичного здравоохранения. Здесь встретились медики и представители региональных и федеральных ведомств, чтобы обсудить самые важные вопросы охраны здоровья. Форум открыли Мэр Москвы [Сергей Собянин](https://www.mos.ru/mayor/biography/), заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Татьяна Голикова и Министр здравоохранения России Михаил Мурашко.

Главными темами форума стали подготовка и повышение квалификации врачей, создание для медиков комфортных условий труда, оснащение поликлиник современным оборудованием и внедрение новейших технологических решений, единые стандарты здравоохранения, цифровизация и использование в работе медучреждений искусственного интеллекта.

В течение трех дней врачи, представители профессиональных общественных объединений и органов власти обсуждали такие темы, как современное диспансерное наблюдение, цифровая поликлиника, основные направления цифровой медицины первичного звена, стандартизация в первичном звене, виртуальный прием, психосоматика в амбулаторной практике, оказание социальными службами немедицинских услуг и другие.

Форум еще раз подчеркнул, что развитие амбулаторного звена — приоритет столичного здравоохранения.