

**Отчет главного врача ГБУЗ города Москвы «Детская городская
поликлиника № 120
Департамента здравоохранения города Москвы»
Леоновой И.В.**

**ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 120 Департамента
здравоохранения города Москвы»**

Адрес: г.Москва, ул. Святоозерская, д.10

Главный врач: Леонова Ирина Владимировна

Тел., факс: 8-499-721-80-23

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 120 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ») создана для выполнения работ и оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативно-правовыми актами, правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере здравоохранения. Целью деятельности, является оказание доступной, своевременной и качественной медицинской помощи детскому населению, в соответствии с видами деятельности, заявленными лицензией.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ЛО-77-01-014683 от 11.08.2017 года, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы.

Филиал №1 введенный в эксплуатацию в 1975 году, находится в трехэтажном здании по адресу: г. Москва, ул. Молостовых, д.7 и обслуживает детское население района Ивановское.

Численность прикрепленного населения по состоянию на 01.01.2021г. составляет 10607 чел. В поликлинике организовано 13 участков.

	2021
Плановая мощность филиала :	320
Фактическая мощность	430

В филиале № 1 ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» оказывается первичная медицинская и первичная специализированная медицинская помощь по профилю:

- педиатрия (12 педиатрических участков)
- профилактическая медицина
- неврология
- травматология-ортопедия, в том числе неотложная травматология-ортопедия (травматологический пункт)
- оториноларингология
- офтальмология
- хирургия детская
- эндокринология
- гинекология детская

--физиотерапия

Доступные методы исследований:

-ультразвуковая диагностика

-электрокардиографические исследования

-рентгенологические исследования

- работает пункт забора биологического материала для проведения лабораторных исследований

В амбулаторном центре доступно оказание специализированной медицинской помощи по профилю аллергология-иммунология, спортивная медицина и лечебная физкультура, кардиология с проведением эхокардиографической диагностики, работают кабинеты охраны зрения, залы лечебной физкультуры, физиотерапевтические кабинеты, проводятся исследования функции внешнего дыхания, эхоэнцефалографические исследования.

Оказание стоматологической помощи осуществляется в любой детской стоматологической поликлинике города Москвы, ближайшая стоматологическая детская поликлиника находится по адресу: г. Москва, ул. Новогиреевская, д.17, район Перово. Время доезда до поликлиники -15 минут. Дополнительно открыто отделение детской стоматологической поликлиники в головном подразделении амбулаторного центра.

В 2021 году зафиксировано 176823 посещения поликлиники. Для сравнения в 2020 году 157641 посещение, прирост составил 8,8%.

Дети посещали поликлинику с профилактической целью и в связи с заболеванием. 48% посещений в 2021 году осуществлено с целью профилактического осмотра, 52% пациентов обратились в поликлинику в связи с заболеванием. Увеличение доли детей, обратившихся по заболеванию связано с эпидемической ситуацией по новой коронавирусной инфекции COVID-19

Социальный состав населения по филиалу №1:

	2020	2021
дети 1 года жизни	405	392
дети первых 3-х лет жизни	1414	1355
дети, имеющие инвалидность, в т.ч.:	160	180
лежачие больные	14	15
из них колясочники	6	6
дети, имеющие редкие (орфанные) заболевания, в соответствии с утвержденным перечнем заболеваний	2	4
многодетные семьи, в них:	341	348
детей	748	876
семьи, оказавшиеся в трудной	5	6

жизненной ситуации, в них:		
- детей	9	11
Дети, находящиеся под опекой	56	59

Одной из первых задач работы детского здравоохранения является профилактическая работа по сохранению здоровья детей. В 2021 году всем детям, прикрепленным на медицинское обслуживание к филиалу № 1 проведен профилактический осмотр несмотря на трудности, связанные с эпидемической ситуацией в городе.

По результатам проведенного профилактического осмотра распределение детей по группам здоровья следующее:

- 1 группа – 31%
- 2 группа – 55,8%
- 3 группа – 11%
- 4 группа – 0,2%
- 5 группа – 2,0%

В поликлинике пристальное внимание оказывается детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и детям, находящимся под опекой. В 2021 году профилактический осмотр проведен 70 детям, по итогам проведенного профилактического осмотра в этой категории детей получены следующие результаты:

- I группа здоровья-19%,
- II группа- 61%,
- III-IV группа-19 %,
- детей имеющих V группу здоровья (дети-инвалиды) – 1%.

Как показала ситуация в стране и в мире, вакцинация является основной мерой борьбы с инфекционными заболеваниями. Профилактическая вакцинация детей проводится сотрудниками педиатрического отделения на базе поликлиники и врачами отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в медицинских кабинетах общеобразовательных учреждений. К филиалу №1 прикреплено 5 образовательных объединений, в т.ч. 10 школ (5530 чел.) и 12 дошкольных учреждений (2057 чел.) Общая численность организованного населения — 7587 детей. 2 учреждения закрыты на ремонт.

В поликлинике создана иммунологическая комиссия, которые координирует работу по организации вакцинации прикрепленных детей.

Процент выполнения плана вакцинопрофилактики по ДГП №120 филиал №1- в 2021 году составил 98,7% от планируемых показателей, в 2020 году 97,9%, прирост составил 0,8%.

Показатели заболеваемости: В 2021г.

Как сказано выше 52% детей обратились в поликлинику по поводу заболеваний. Основной причиной обращения стали заболевания органов дыхания, составившие 63,2% обращений за медицинской помощью в первую очередь острые респираторные заболевания и новая коронавирусная инфекция. В 1 филиале детей с 0 до 14 лет, перенесших новую коронавирусную инфекцию 451, из них 94 дети от 0 до 3-х лет, дети 15-17 лет -119.

9,5% обращения по поводу инфекционных заболеваний таких как ветряная оспа, острые кишечные инфекции, скарлатина, инфекционный мононуклеоз.

9,3% заболевания костно-мышечной системы,

9,1% заболевания по профилю офтальмология

4,2 % заболевания кардиологического профиля,

2,1% заболевания эндокринологического профиля

2,6% другие заболевания

В филиале №1 180 детей инвалидов. Основной причиной инвалидности являются врожденные пороки развития и заболевания нервной системы. 14 детей являются лежачими больными, 6 из них имеют возможность передвижения на коляске. Это дети, страдающие тяжелыми формами детского церебрального паралича.

Среди детей, страдающих хроническими заболеваниями и оформленных на диспансерное наблюдение, первое место занимают заболевания костно-мышечной системы и заболевания органов зрения.

Дети инвалиды и дети, страдающие хроническими заболеваниями нуждаются не только в лечении в период обострения хронического заболевания, но и в реабилитационных мероприятиях. Реабилитационными мероприятиями охвачено 98,7 % детей инвалидов и детей, страдающих хроническими заболеваниями. Дети с заболеваниями костно-мышечной системы занимаются с инструктором в залах лечебной физкультуры, дети с заболеваниями органов зрения получают курсы реабилитационного лечения в кабинетах охраны зрения.

В 2021 году 109 детей, перенесших новую коронавирусную инфекцию получили санаторно-курортное лечение в санаториях г. Москвы, Подмосковья. Дети инвалиды и дети, страдающие такими заболеваниями как бронхиальная астма, эпилепсия, сахарный диабет получают бесплатные лекарственные препараты по рецептам врачей педиатров и врачей специалистов.

Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами

В регистре ДПП №120 (филиал 1) по состоянию на 01.01.2022 года состоит 2540 льготополучателей разных категорий Сведения по категориям льготы:
Дети-инвалиды -180 чел.

Дети первых трех лет жизни-1355

Дети из многодетных семей-876

Дети, обеспечивающиеся лекарственными препаратами, страдающие бронхиальной астмой, эпилепсией, сахарным диабетом без оформления инвалидности -129

С 2021 г. обеспечение лекарственными препаратами по рекомендации врачей педиатров и врачей специалистов производится посредством оформления рецепта в электронном виде. Выписка рецептурных бланков на бумажном носителе не осуществляется. При отсутствии рекомендованного препарата в аптечном киоске Управления лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы осуществляются индивидуальные закупки лекарственных препаратов, не подлежащих по медицинским показаниям замене и назначенных по жизненным показаниям.

В 2019 году Постановлением Правительства введен эксперимент по расширению возможностей мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости». При отсутствии лекарственного препарата в аптечном киоске Управления лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы возможно возмещение денежных средств за препараты, закупаемые по рецепту врача в городской аптечной сети. В 2021 году было выписано 26 рецепта на лекарственные препараты в рамках эксперимента на сумму более 70315 руб.68 коп.

Обеспечение бесплатными продуктами питания

Обеспечение бесплатными продуктами питания в 2021 г. осуществлялось в соответствии приказу Департамента здравоохранения города Москвы «Положение об обеспечении бесплатными продуктами питания отдельных категорий детей и женщин, являющихся жителями города Москвы».

Количество детей льготных категорий, получивших бесплатно продукты питания в 2021 г. составило 1494 ребенка.

Ввиду сложившейся эпидемиологической обстановки, для снижения частоты контактов между детьми, в 2021 году рецепты на получение бесплатных продуктов питания оформлялись дистанционно. Часы работы молочно-раздаточных пунктов удлинены.

Работа травматологического пункта

Отделение неотложной травматологии и ортопедии (травматологический пункт) филиала № 1 оказывает помощь детям, прикрепленным на медицинское обслуживание к ДГП № 7, ДГП № 120, ДГП № 122. Примерно 5% обратившихся жители ближайшего Подмосковья (Реутов, Балашиха)

За 2021 год принято всего 9857 детей, из них 7216 первичных обращений, 2641-повторных.

7 детей обратилось в следствии дорожно-транспортного происшествия.

Основной повод обращения легкие травмы: ушибы – 2540 человека, растяжения капсульно-связочного аппарата – 1194 человек, переломы верхних конечностей 1083 человек, нижних конечностей – 470 человек.

Травмы полученные в школах и детских садах – 256 человек, что на 43,6% меньше, чем в 2020г. (587человек).

Бытовые травмы составляют 46%, уличная травма – 40%, спортивная травма – 8%, школьная травма – 6%

Укушенных животными 115 детей (домашние животные).

Работа с населением

В 2021г. неоднократно проводились встречи главного врача с сотрудниками филиала.

В связи с эпидемической ситуацией в городе ограничены возможности личных встреч администрации поликлиники с населением, но в ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» имеется официальный сайт с возможностью обращения к главному врачу. Из района Ивановское поступило 98 вопросов к главному врачу, которые потребовали детальной проработки и все заявители получили исчерпывающие ответы на свои обращения от Врачебной комиссии по разбору обращений граждан с личной подписью главного врача. В 2021 году поступило 55 письменных обращений из района. Основной тематикой обращений родителей является: карантинные мероприятия в условиях пандемии, качество и организация оказания медицинской помощи, подготовка детей к вакцинации.

В целях обеспечения системного взаимодействия с общественными и иными негосударственными организациями, в интересах жителей округа, представителями инициативных групп населения в ДГП №120 продолжает свою работу Общественный Совет, который заседает 4 раза в год, согласно Плану работы Общественного Совета при ГБУЗ ДГП №120. Так же ведет свою работу Молодежный совет поликлиники, который ведет активную работу в социальных сетях, освещая события, важные для поликлиники. Наша поликлиника ведет страницу в социальной сети Facebook и других социальных сетях.

В условиях повышенной заболеваемости важной составляющей стабильной работы поликлиники является не только организация работы, но и моральный климат в коллективе. Для поддержания позитивного климата в коллективе проводятся тренинги по преодолению профессионального выгорания сотрудников в условиях повышенной нагрузки в связи с эпидемическим подъемом заболеваний. Сплоченности коллектива способствуют совместные мероприятия.

Большое значение имеет уровень заработной платы сотрудников. В 2021 году уровень заработной платы врачебного персонала повысился на 1-2%, уровень заработной платы медицинских сестер повысился на 5%. Средняя заработная плата врачебного персонала составила 133609 рублей, средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 67184 рублей.

Продолжается работа по повышению укомплектованности кадров и повышению квалификации медицинских работников. Проведение плановой аттестация сотрудников, установление процентной надбавки за высокое качество работы, введение стимулирующих надбавок, поощрение по итогам работы за отчетный период, создание комфортных условий труда, компьютеризация кабинетов способствует работе трудового коллектива поликлиники.

Согласно штатного расписания в филиале №1 предусмотрено 13 единиц врачей педиатров участковых. По состоянию на 01.01.2021г. врачей педиатров участковых 11. Укомплектованность врачами-педиатрами составляет 84,6%.

В 2021 году были предприняты меры для предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции: организованы медицинские посты для измерения температуры маленьким пациентам и их родителям, все пациенты обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (перчатки, маски), установлены санитайзеры с дезинфицирующими средствами. Потоки пациентов были разделены с целью недопущения пересечения здоровых детей и детей с признаками ОРВИ.

В поликлинике были организованы бригады по обслуживанию пациентов на дому, врачи и медицинские сестры, в средствах индивидуальной защиты осматривали пациентов, осуществляли забор биологического материала для проведения ПЦР исследования, оформляли документацию, регламентирующую сроки карантинных мероприятий для заболевших и контактных лиц.

Все сотрудники поликлиники получили вакцинацию против новой коронавирусной инфекции. Наши сотрудники не только привиты сами, но и приняли участие в вакцинации взрослого населения города. На базе ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» в течение 3-х месяцев работал пункт вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19, Так же наши сотрудники работают в пунктах вакцинации, открытых в торговых центрах города.

С 2021 года образовательные учреждения получают информацию о заболевании ребенка в электронном виде немедленно после обращения пациента в поликлинику и установления диагноза, что крайне важно в условиях эпидемической ситуации для своевременного разобщения детей, контактировавших с больным. Справки после болезни ребенка также оформляются в электронном виде. Внедрен сервис «ЕМИАС Школа», что позволяет врачам и медицинским сестрам, оказывающим профилактическую помощь в образовательных учреждениях просматривать электронную историю развития ребенка, вносить информацию об осмотрах в школах и детских садах,

вносить информации о проведенных ребенку прививках и формировать планы проведения профилактических осмотров и вакцинации детей.

В 2021г. филиал № 1 принял участие в проектах «Московский стандарт детских поликлиник», «Бережливая поликлиника», продолжена работа в рамках проекта «Эффективное использование рабочего времени посредством организации рабочего места (система 5S)», «Система 5S в отделении профилактики», «Алгоритм приема врач-педиатра».

Успешно внедрен в 2021 году проект «Электронного направления на медико-социальную экспертизу пациентов для получения и продления инвалидности». Внедрение электронного оформления медицинской документации для направления ребенка на заседание бюро медико-социальной экспертизы позволило исключить необходимость родителям самостоятельно транспортировать медицинские документы ребенка в бюро МСЭ.

Внедрена электронная форма 26/у для посещения образовательного учреждения, что упростило взаимосвязь врача педиатра участкового и врача педиатра, работающего в образовательном учреждении.

Проведена оцифровка медицинской документации детей, которая велась на бумажном носителе до внедрения электронной медицинской карты, что дало возможность полнее оформлять выписки по заболеваниям ребенка для направления на консультацию в ведущие клиники города. Консультированы специалистами городских и федеральных медицинских центров города 654 ребенка района Ивановское.

Кабинет «Дежурный врач» оснащен электронным табло и работает в режиме электронной «живой» очереди, что удобно для пациентов.

Продолжается усовершенствование работы в электронной карте ребенка. В 2021 году в электронной карте появился доступ к описанию результатов рентгенологических исследований, функциональных и ультразвуковых исследований. Также обновлен сервис лабораторных обследований, большая часть результатов поступает в электронную карту непосредственно из централизованной лаборатории. Все законные представители детей имеют возможность через портал MOS.RU подключить электронную карту ребенка и не выходя из дома просматривать поступившие результаты лабораторных и инструментальных исследований.

В 2021 году все медицинские работники поликлиники получили цифровые электронные подписи, с помощью которых теперь подписываются протоколы осмотров и исследований. Данная подпись индивидуальна для каждого сотрудника и позволяет идентифицировать сотрудника, осуществлявшего прием. Также внедрена система электронных листков нетрудоспособности, которые открываются по желанию родителей в электронном виде, и не требуют оформления бумажного носителя. Электронный вид листков нетрудоспособности очень удобен, как для работодателя, так и для самих родителей.

В 2021 году силами Департамента здравоохранения города Москвы весь медицинский персонал поликлиники и в том числе 1 филиала получил новую красивую форму, что важно для женщин. Ведь у нас на 95% женский коллектив.

В январе 2022 года Правительством Москвы введен сервис заказа бесплатных дополнительных продуктов питания для льготных категорий детей и женщин путем заказа через портал Mos.ru. Работа с этим сервисом для нас новая задача, но мы с ней успешно справляемся.

На 2022 год запланированы курсы повышения квалификации 38 сотрудников. Продолжится участие в проектах «Московский стандарт детских поликлиник», «Бережливая поликлиника», «ЕМИАС Школа», «Электронного направления на медико-социальную экспертизу пациентов для получения и продления инвалидности», электронная форма 26.

Главный приоритет работы поликлиники - качественное и безопасное оказание медицинской помощи.

Наша задача создать благоприятную обстановку в коллективе и сформировать команду единомышленников, умеющих работать с максимальной эффективностью для пациента.